Пројекат

**„Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“**

**Жалбени формулар**

Уколико имате питања или примедбе на активности и процедуре током реализације пројекта **„**Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“, молимо Вас да попуните овај формулар.

Напомињемо да се можемо бавити искључиво питањима или примедбама директно везаним за овај пројекат, а не на општи рад *назив јединице локалне самоуправе* или Министарства рударства и енергетике.

|  |
| --- |
| **Контакт подаци** |
| Ваше име и презиме и контакт подаци неће бити објављени, нити ће бити доступни јавно. Ови подаци ће бити коришћени искључиво за евентуалну даљу комуникацију са Вама у вези послатог питања или жалбе. |
| Име: | Овде упишите име | Презиме: | Овде упишите презиме |
|  |
| Пол подносица питања или жалбе (служи искључиво у сврху статистичке обраде и аналитичког приказа; изјашњењем дајете пристанак на статистичку обраду података): | ☐ Мушки☐ Женски☐Други |
|  |
| Електронска адреса (e-mail): | Број телефона: |
| Овде упишите e-mail адресу | Овде упишите бр. телефона |
|  |  |
| Поштанска адреса – за пријем писаног одговора (молимо Вас да упишете пуну адресу: улица и број, поштански број места и назив места): | Овде упишите поштанску адресу |
| Пратићу исходна website, поштожелимдабудеманониман.  | ☐анонино праћење одговора |
| Језикнакомећесекомуникацијаобављати | ☐Српски језик☐други, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ језик |
|  |
| **Питање или жалба** |
| Питање или опис жалбе (ово поље је обавезно попунити): |
| Овде опишите шта је разлог Ваше жалбе |
|  |
| Уколико је питање или жалба везана за одређени конкретан догађај или инцидент, молимо Вас наведите место и датум где и када се то догодило, као и да ли се ради о поновљеном догађају или инциденту: |
| Овде опишите конкретан догађај, са више детаља |
|  |
| Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се догоди да би се решио проблем)? |
| Овде опишите |
| Молимо да попуњен формилар вратите на следећуадресу: **Јединица локалне самоуправе\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** *(уписати назив, нпр. Општина Алексинац )***Служба** за пријем жалби**Локални менаџер за жалбе: \_\_\_\_\_\_\_\_** *(уписат име , нпр.Петар Петровић),* **Звање: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** *(уписати назив, нпр.начелник одељења за Енергетску ефикасност)***Адреса:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Србија****е-пошта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***(уписати назив, нпр.p.petrovic@aleksinac.rs)***број телефона: +381 \_\_\_\_\_\_\_\_\_(радним данима од 10 до 13)**  |
| Уколико у року од **7 радних дана**не добијете потврду пријема Ваше жалбе, питања, а у року од **30 календарских дана** од датума пријема не добијете одговор на Ваше питање, коментар или жалбу: контактирајте менаџера за жалбе, **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима**Е-ПОШТОМ:**zalbe.surce@mre.gov.rs**ПОШТОМ:** Министартсво рударства и енергетике Пројекат „Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“Менаџер за жалбе: **Централни менаџер за жалбе,** стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанимаНемањина 22-26, 11000 Београд, Србија**ТЕЛЕФОНОМ:**+*381628832937*(Радним даномод 11 до 13 часова) Напомињемо да можемо да одговоримо само на питања или коментаре који се односе директно на ову Операцију, не и на питања која се односе на општи рад Министарства финансија или других институција која су обухваћена Операцијом.За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (SURCE) у Републици Србији доступан на: <http://www.mre.gov.rs/> |