

## ОБАВЕШТЕЊЕ

Поштовани,

За потребе Пројекта „Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID)“ који се финансира из средстава МЕЂУНАРОДНЕ БАНКЕ ЗА ОБНОВУ И РАЗВОЈ („IBRD“) и ФРАНЦУСКЕ АГЕНЦИЈЕ ЗА РАЗВОЈ („АФД“), а који спроводи **Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре (МГСИ)**, осмишљен је Жалбени механизам.

Предмет Потпројекта у ЈЛС Бојник је „Изградња кружне раскрснице, реконструкција градског парка и реконструкција тротоара у улицама 17. фебруара и Стојана Љубића у Бојнику, Општина Бојник“. Жалбом се сматрају захтеви за достављањем додатних информација и појашњења, приговори, притужбе, коментари и сугестије и други облици изражавања различитих примедби на неку од пројектних активности током имплементације пројектних активности, током планирања и спровођења потпројекта у локалној самоуправи.

Имајући у виду врсту потенцијалних утицаја Пројекта и Потпројекта сваки појединац или група грађана, који се осећају угроженим или оштећеним због неке од конкретних активности пројекта или потпројекта, могу поднети жалбу.

**Жалба се подноси попуњавањем жалбеног формулара. Жалбени формулар се налази у прилогу овог обавештења, а може се наћи и на веб страници Пројекта, на огласној табли општине и на локацији извођења радова.**

**Попуњени жалбени формулар можете послати:**

**Веб страница пројекта:** <https://liid.mgsi.gov.rs/>

**Јединица локалне самоуправе: Општина Бојник**

**Служба за пријем жалби – Жалбена комисија**

**Одељење: Општинска управа**

**Име и презиме: Небојша Станковић**

**Адреса: Трг слободе 2-4, 16205 Бојник**

**Е-пошта: nebojsa.stankovic@bojnik.ls.gov.rs**

**Број телефона: 016/3150-204**

За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (LIID) у Републици Србији доступан на: <https://liid.mgsi.gov.rs/dokumentacije/>

## Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID)

### ЖАЛБЕНИ ФОРМУЛАР

Уколико имате питања или примедбе на активности и процедуре током реализације Пројекта, развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID), молимо Вас да попуните овај формулар у складу са успостављеним жалбеним механизмом.

Напомена: Жалба и/или притужба, сугестија се односи искључиво на пројекат LIID.

Контакт подаци	
Ваше име и презиме и контакт подаци неће бити објављени, нити ће бити доступни јавно. Ови подаци ће бити коришћени искључиво за евентуалну даљу комуникацију са Вама у вези послатог питања или жалбе.	
Број жалбе у интерној евиденцији	
Име: <input type="text"/> Овде упишите име	Презиме: <input type="text"/> Овде упишите презиме
Пол подносиоца питања или жалбе (служи искључиво у сврху статистичке обраде и аналитичког приказа; изјашњењем дајете пристанак на статистичку обраду података):	<input type="checkbox"/> Мушки <input type="checkbox"/> Женски <input type="checkbox"/> Други
Електронска адреса (e-mail): <input type="text"/> Овде упишите e-mail адресу	Број телефона: <input type="text"/> Овде упишите бр. телефона
Поштанска адреса – за пријем писаног одговора (молимо Вас да упишете пуну адресу: улица и број, поштански број места и назив места):	<input type="text"/> Овде упишите поштанску адресу
Пратићу исход на website, пошто желим да будем анониман	<input type="checkbox"/> анонимно праћење одговора
Језик на коме ће се комуникација обављати	<input type="checkbox"/> Српски језик <input type="checkbox"/> други, _____ језик

Питање или жалба
Питање или опис жалбе (ово поље је обавезно попунити): <input type="text"/> Овде опишите шта је разлог Ваше жалбе
Уколико је питање или жалба везана за одређени конкретан догађај или инцидент, молимо Вас наведите место и датум где и када се то догодило, као и да ли се ради о поновљеном догађају или инциденту: <input type="text"/> Овде опишите конкретан догађај, са више детаља
Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се догоди да би се решио проблем)? <input type="text"/> Овде опишите

Молимо да попуњен формулар вратите на следећу адресу:

**Служба за пријем жалби – Жалбена комисија ЈЛС:**

**Одељење:**

**Име и презиме:**

**Адреса:**

**Е-пошта:**

**Број телефона:**

Уколико у року од **7 радних дана** не добијете потврду пријема Ваше жалбе, питања, а у року од **30 календарских дана** од датума пријема не добијете одговор на ваше питање, коментар или жалбу: контактирајте менаџера за жалбе, **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима.

**Е-ПОШТОМ:**

[liid.zalbe@mgsi.gov.rs](mailto:liid.zalbe@mgsi.gov.rs)

**ПОШТОМ:**

**Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре**

**Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја**

Менаџер за жалбе: Централни менаџер за жалбе, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима

Узун Миркова 3,  
11000 Београд, Србија

**ТЕЛЕФОНОМ:**

**+381 65 250 09 20 (радним данима од 10 до 13 часова)**

Напомињемо да можемо да одговоримо само на питања или коментаре који се односе директно на овај Пројекат, не и на питања која се односе на општи рад Министарства или других институција која су обухваћене Пројектом.

За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (LIID) у Републици Србији доступан на: <https://liid.mgsi.gov.rs/dokumentacije/>